

## پاسخ به سؤالات متداول مراجعه‌کنندگان و خانواده‌ها (سؤالات متداول)

### داده جمعیت‌شناختی چیست؟

داده جمعیت‌شناختی به اطلاعاتی اشاره دارد که برای درک بهتر یک جمعیت معین جمع‌آوری می‌شود. به عنوان مثال، سن، نژاد و جنسیت؛ وضعیت اشتغال، تحصیلات و درآمد.

### چرا بیمارستان توانبخشی کودکان Holland Bloorview اطلاعات جمعیت‌شناختی مراجعه‌کنندگان و خانواده‌ها را جمع‌آوری می‌کند؟

هدف ما اطمینان از دسترسی همه مراجعه‌کنندگان به بالاترین کیفیت مراقبت‌های بهداشتی است که می‌توانیم ارائه دهیم. اطلاعاتی که ارائه می‌دهید:

1. نشان می‌دهد که ما به چه کسی خدمت می‌کنیم،
2. به ما کمک می‌کند که مفیدترین خدمات را برای فرزند شما برنامه‌ریزی کنیم و
3. به ما کمک می‌کند که کیفیت مراقبت‌ها را برای همه بهبود ببخشیم.

### فرزند من فقط برای یک وقت ملاقات اینجا است. این امر چه ارتباطی با مراقبت‌های آنها دارد؟

برای ما مهم است که بدانیم به چه کسی خدمت می‌کنیم. وقتی سؤال می‌کنیم، در مورد نیازهای مراجعه‌کنندگان خود و انواع پشتیبانی‌ها یا خدماتی که ممکن است مفید باشد، یاد می‌گیریم. با جمع‌آوری این اطلاعات از همه کسانی که به اینجا وارد می‌شوند، در برنامه‌ریزی برای خدمات عادلانه و مراجعه‌کننده محور بهتر عمل می‌کنیم.

### آیا پرسیدن این سؤالات از من غیرقانونی است؟

خیر. قانون حقوق بشر Ontario جمع‌آوری این نوع داده‌ها را در زمانی که هدف نظارت بر تبعیض و ترویج عدالت باشد تشویق می‌کند.

### با این اطلاعات چه کار خواهید کرد؟

اطلاعات شما توسط Holland Bloorview استفاده خواهد شد تا بتوانیم بهتر درک کنیم که مراجعه‌کنندگان و خانواده‌های ما چه کسانی هستند، برای خدمات را برنامه‌ریزی کنیم و مطمئن شویم که بهترین مراقبت‌ها را برای همه کودکان و جوانانی که به آنها خدمات می‌دهیم ارائه می‌دهیم. به عنوان مثال:

1. این داده‌ها به ما امکان می‌دهد بررسی کنیم که آیا سلامت مشتری تحت تأثیر عواملی مانند زبان، ناتوانی، جنسیت و غیره قرار می‌گیرد یا خیر.
2. این اطلاعات برای توسعه و بهبود برنامه مورد بررسی و استفاده قرار می‌گیرد.

پاسخ‌های شما همچنین به ما کمک می‌کند مراقبت‌ها را مطابق با نیازهای فرزندان شخصی سازی کنیم.

## چه کسی می‌تواند اطلاعات من را ببیند؟

اطلاعات شما توسط تیم مراقبت از فرزندان دیده می‌شود و محرمانگی آن به اندازه سایر اطلاعات بهداشتی که به اشتراک می‌گذارید به قوت خود باقی است.

در مورد پژوهش‌ها یا گزارش‌دهی به Ontario Health، داده‌ها فقط به صورت انبوه در دسترس خواهند بود. این بدان معنی است که پاسخ‌های شما با پاسخ‌های دیگر گروه‌بندی می‌شود و هیچ راهی برای شناسایی شما یا فرزندان وجود نخواهد داشت (یعنی بدون نام، آدرس، اطلاعات بیمه و غیره).

## چرا از من در مورد ناتوانی (یا نژاد، گرایش جنسی و غیره) فرزندم می‌پرسید؟

هدف ما این است که بتوانیم نیازهای مراجعه‌کنندگان و خانواده‌ها را درک کنیم و به وضوح تشخیص دهیم که چه کسی در بیمارستان ما خدمات دریافت می‌کند. ما همچنین می‌دانیم که گاهی اوقات افراد در مراقبت‌های بهداشتی با تبعیض روبرو می‌شوند. ما می‌خواهیم مطمئن شویم که این اتفاق در اینجا نمی‌افتد و اگر چنین اتفاقی می‌افتد، می‌خواهیم آن را اصلاح کنیم. پاسخ‌های شما به ما کمک می‌کند تا مراقبت‌های ویژه‌تری ارائه کنیم که نیازهای فرزندان را برآورده کند.

همان‌طور که کودکان در حال رشد و تکامل هستند، والدین و مراقبت‌کنندگان ممکن است هنوز پاسخ همه این سؤالات را ندانند. لطفاً گزینه «نمی‌دانم» یا «ترجیح می‌دهم پاسخ ندهم» را انتخاب کنید که برای فرزندان و رشد او مناسب‌تر باشد.

## چرا از من در مورد محل تولد فرزندم می‌پرسید؟

ما می‌خواهیم مطمئن شویم یک کودک یا خانواده بهترین مراقبت ممکن را دریافت می‌کند صرف‌نظر از اینکه از کجا آمده‌اند یا وضعیت مهاجرت آنها چگونه است.

## چرا باید بدانید من چقدر درآمد دارم؟ آیا این امر را به آژانسی گزارش می‌کنید؟

خیر، ما اطلاعات شما را در اختیار افراد خارج از دایره مراقبت‌های فرزندان قرار نمی‌دهیم مگر اینکه طبق قانون الزامی باشد. در مورد بسیاری از مراجعه‌کنندگان، اطلاعات درآمدی به ما کمک می‌کند تا شما را از خدماتی که ممکن است شما و فرزندتان واجد شرایط آنها باشید مطلع کنیم و برای نیازهای منحصربه‌فرد شما پشتیبانی ارائه دهیم.

پژوهش‌ها همچنین به ما می‌گویند که بسته به درآمد، افراد ممکن است به دلیل ناتوانی در دسترسی به حمایت‌ها، سلامتی کمتری را تجربه کنند یا مراقبت‌های متفاوتی دریافت کنند. ما نمی‌خواهیم این اتفاق در اینجا بیفتد و می‌خواهیم بدانیم که آیا این اتفاق می‌افتد یا خیر.

## آیا من ناچارم مشارکت کنم؟

خیر. مشارکت کاملاً اختیاری است.

اگر سؤالی در مورد چرایی جمع‌آوری این اطلاعات و نحوه استفاده از آن دارید، لطفاً از تیم مراقبت خود یا مدیر کیفیت، ایمنی و عملکرد بپرسید.

اقتباس از مطالب تدوین‌شده توسط دفتر عدالت سلامت، سیستم سلامت Sinai برای پروژه «سنجش عدالت سلامت Toronto Central LHIN» ([torontohealthequity.ca](http://torontohealthequity.ca)).