

تلتزم مستشفى Holland Bloorview بتوفير الرعاية المتميزة للجميع.

إذا كانت لديك أي مخاوف، فإننا نشجعك على
الاتصال بقسم علاقات العملاء والعائلات



علاقات العملاء والعائلات

Kimberley Siu-Chong, منظم

الهاتف: 416-753-6084

أو الرقم الداخلي 6084 من أي مكان داخلي

عنوان البريد الإلكتروني: feedback@hollandbloorview.ca

يقوم قسم علاقات العملاء والعائلات بما يلي:

- المتابعة معك خلال يومين
- الاستماع إلى مخاوفك وتفهمها
- شرح دورنا وتحديد الخطوات التالية معك

ما الذي يمكن أن نتوقعه:

- المتابعة وتوفير المعلومات بشكل منتظم
- توافر فريق داعم للمساعدة في حل المشكلة

إننا نقدر الملاحظات التي تقدمها، وسوف نعمل معك على تحسين تجربة الرعاية لكل العائلات في Holland Bloorview.

للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة حول علاقات العملاء والعائلات بيان القيم الخاص بالمريض، يرجى زيارة موقع الويب الخاص بنا التالي:
www.hollandbloorview.ca/feedback

يتم جمع المعلومات الشخصية التي توفرها واستخدامها ومشاركتها في ظل سلطة قانون المستشفيات العامة لتحسين جودة الرعاية. يرجى الاتصال بقسم علاقات العملاء والعائلات على الرقم 416-753-6084 لمزيد من المعلومات.