

每次

# 個人身份識別

在提供任何醫療和服務之前，我們總會要求進行兩種客戶身份識別。這一舉措的目的是讓合適的客戶每次都能接受合適的醫療服務、流程和藥品。



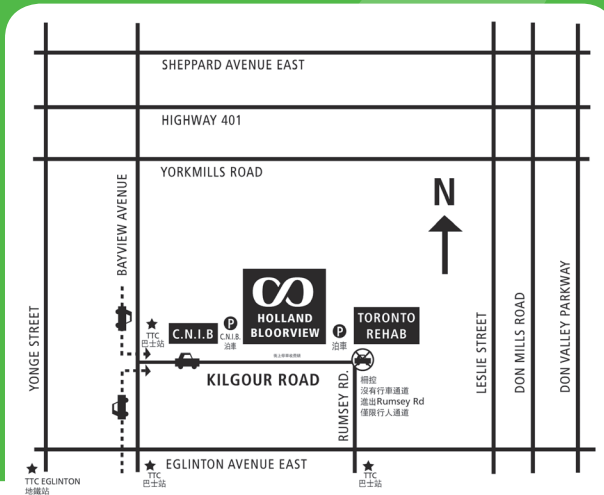
## 關於Holland Bloorview 兒童康復醫院

Holland Bloorview兒童康復醫院是加拿大最大的兒童康復醫院，專注改善殘疾兒童的生活。

在應用研究、教育和學習、以及客戶和家庭為中心的醫療等領域，Holland Bloorview均領先全球。

我們是省級資源轉型類醫療機構，為腦癱、獲得性腦損傷包括腦震蕩、肌肉萎縮癱、截肢、癲癇、脊柱裂、關節炎、唇裂、自閉症以及其他生理和發育型殘疾兒童，提供醫療服務。

我們的願景是為殘疾兒童，創造一個無限可能的世界。



## 了解您在醫療安全中的角色： 客戶和家庭

康復和複雜持續護理



### Holland Bloorview兒童康復醫院

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8

電話：416-425-6220 免費電話：800-363-2440

傳真：416-425-6591 電郵地址：info@hollandbloorview.ca

[www.hollandbloorview.ca](http://www.hollandbloorview.ca)

[1326.17]

# Holland Bloorview

## Kids Rehabilitation Hospital

您的安全是Holland Bloorview醫院的首要事項。

遵循這些小貼士，從而為您、以及您的家庭和醫院中的其他人建立一個安全的環境。

## 洗手

清潔您的雙手以減少細菌和感染傳播。

- 進入醫院和客戶房間，飯前和飯後，上廁所後以及咳嗽或打噴嚏後，請使用洗手液或肥皂水洗手。
- 觸碰任何東西之前，請洗手消毒，並烘乾雙手。

其他的感染預防小貼士：

- 如果您或您的訪客生病了，請不要拜訪。
- 如果您的孩子回家過週末，同時一名家庭成員生病了，請告知護士，並考慮放棄帶孩子回家，以避免暴露於病菌之中。這樣不僅能保護您孩子的健康安全，也同樣能保護其他客戶。

## 預防摔倒

在Holland Bloorview醫院，您能幫助預防患者摔倒。

1. 知曉您的摔倒風險水平。
2. 確保豎起全部床邊護欄。
3. 需要轉院時，請諮詢您的醫生。
4. 確保通道無障礙。
5. 穿著合適的鞋子。
6. 離開時，請告知您的護士。
7. 不要邊走邊發短信。



## 骨骼健康

生理殘疾的兒童和青少年可能會罹患骨量減少症——一種導致骨骼礦物質密度降低，增加兒童康復過程中受傷風險的病症。

您的醫療團隊將解釋如何治療骨量減少，並向您提供加拿大衛生部的營養指南，從而預防和治療骨量減少。

我們鼓勵您向Holland Bloorview醫院的醫療團隊提問並討論骨骼健康問題。

## 藥品安全

您的藥品安全是Holland Bloorview醫院的首要事項。遵循這些小貼士，防止錯誤用藥。

- 保留包含以下信息的全部藥品最新清單：
  - » 全部藥品的名稱。這包括非處方藥和草本藥物。
  - » 每種藥品的用量。
  - » 每種藥品每天的用藥次數。
  - » 每種藥品的用藥方式（藥片、貼劑或液體）以及給藥路徑（吞嚥或通過胃管或鼻胃管送入）。
- 每次來醫院就診時，帶上您的藥瓶。
- 與您的醫生、護士或藥劑師商談您帶回家中的藥品。
- 對藥品提出一些問題，並向詢問醫生為您/您孩子開出藥品的原因。
- Holland Bloorview推薦在一家藥店領取全部處方藥物。為什麼？
- 未使用的藥品應退回藥店，從而安全處理。
- 了解藥品的副作用。
- 始終保持藥品裝在原本的兒童安全包裝盒內。
- 打斷醫護人員工作，可能會導致用藥錯誤。除非是緊急事件，否則請不要打擾穿戴橙色飾帶的護士。



## 客戶身份識別

在提供任何醫療和服務之前，我們醫療團隊的全部成員，都會要求進行兩種客戶身份識別，包括每次來診時的全部藥物管理。這一舉措的目的是讓合適的客戶每次都能接受合適的醫療服務、流程和藥品。

- 住院患者能提供以下兩種形式的身份識別：印有姓名、生日、健康卡號碼、醫院編碼的袖標。處於安全考慮，請不要摘掉身份識別袖標。

## 大聲說出來：讓醫療保健更加安全

Holland Bloorview致力於為您的孩子提供安全的醫療服務，如果您有任何顧慮，請告訴您孩子醫療團隊的任何一名成員，或者患者安全經理。

有任何疑問或顧慮，請聯繫患者安全經理，  
電話416-425-6220內線6235。



客戶和家庭成員能幫助預防錯誤用藥。