

تقديم هوية شخصية لي

في كل مرة

سوف نسأل دائماً عن
شيئين لتحديد هوية
العميل قبل تقديم
أي خدمة أو رعاية.
تضمن هذه الممارسة
أن يتلقى العميل
المناسب دائماً الخدمة
أو الإجراء أو الدواء
المناسب في كل مرة.

الاسم:
تاريخ الميلاد:

الاسم:
تاريخ الميلاد:

الاسم:
تاريخ الميلاد:

نبذة عن Holland Bloorview مستشفى تأهيل الأطفال

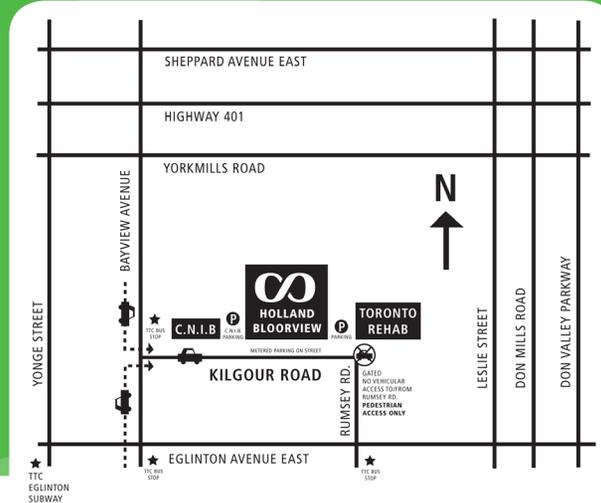
مستشفى Holland Bloorview لإعادة تأهيل الأطفال هو أكبر مستشفى لإعادة تأهيل الأطفال في كندا يركز على تحسين حياة الأطفال ذوي الإعاقات.

Holland Bloorview هي شركة عالمية رائدة في مجال البحوث التطبيقية والتعليم والتعلم والعناية بالعملاء والعائلات.

فنحن مورد محلي يقدم الرعاية إلى الأطفال الذين يعانون من شلل دماغي أو إصابات دماغية مكتسبة بما في ذلك الارتجاج في المخ والضمور العضلي والبتير وداء الصرع والشلل في الحبل الشوكي والتهاب المفاصل والشفة المشقوقة والحنك المشقوق والتوحد وغير ذلك من الإعاقات البدنية والنمائية. رؤيتنا هي خلق عالم من الفرص للأطفال ذوي الإعاقة.

فهم دورك
في السلامة:
العملاء والعائلات

برنامج تنمية الطفل



[1326.17]

مستشفى Holland Bloorview لتأهيل الأطفال

150 Kilgour Road, Toronto, ON M4G 1R8

هاتف: 800-363-2440 الرقم المجاني: 416-425-6220

فاكس: 416-425-6591 | البريد الإلكتروني: info@hollandbloorview.ca

www.hollandbloorview.ca

Holland Bloorview
Kids Rehabilitation Hospital

تقع سلامتك في المرتبة
الأولى في أولويات
Holland Bloorview.

اتبع هذه النصائح للمساعدة في
خلق بيئة آمنة لك ولعائلتك ولأي
شخص آخر في المستشفى.

غسل اليدين

تنظيف اليدين يقلل من انتشار الجراثيم والالتهابات.

- استخدم معقم اليدين أو اغسل يديك بالماء والصابون عند دخولك إلى المستشفى وغرف النزلاء وقبل وبعد تناول الطعام وبعد استخدام الحمام وبعد السعال أو العطس.
- بعد تطهير يديك، دعها تجف قبل أن تلمس أي شيء.
- إذا كنت مريضًا ، فاتصل بالعيادة لأنك قد تحتاج إلى إعادة حجز موعدك.
- اسأل مقدم الرعاية الصحية الخاص بك عما إذا كان قد قام بتعقيم أو غسل يديه.

تجنب السقوط

- أبلغ طبيبك إذا كنت أنت / طفلك عرضة لخطر السقوط. ناقش الإستراتيجيات التي يمكنك استخدامها لمنع السقوط قبل جلستك الأولى.
- انتبه لطفلك في غرف الانتظار وفي غرف العيادات.
- تأكد من أنك أنت/طفلك ترتديان أحذية مناسبة للجلسة العلاجية.
- بلغ الموظفين بأي ظروف غير آمنة أو حوادث.



السلامة الدوائية

تقع سلامتك الدوائية على رأس قائمة أولوياتنا في Holland Bloorview. اتبع هذه النصائح لمنع الأخطاء الدوائية.

- أحضر قائمة حديثة بأدوية طفلك الحالية لكل زيارة، بما في ذلك العلاجات العشبية والأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية.
- تستكمل التسوية العلاجية في كل زيارة في العيادات الطبية. تعد التسوية الدوائية طريقة فعالة للإبلاغ فريق الرعاية الصحية الخاص بك عن الأدوية التي يتناولها طفلك.
- اطرح أسئلة حول الأدوية ولماذا يتم وصفها لك / لطفلك.
- توصي Holland Bloorview بشراء جميع وصفاتك الطبية من صيدلية واحدة. هذا يضمن أن الصيدلي في مجتمعك يعرف جميع الوصفات الطبية.

يمكن للعملاء وأفراد
العائلة المساعدة في
منع الأخطاء الدوائية.



تحديد هوية العميل

سيطلب منك جميع أعضاء فريق الرعاية الصحية الحصول على شيئين لتحديد الهوية في كل زيارة لك ولطفلك، سواء أكانت زيارتك الأولى أو كنت تزور المستشفى عدة مرات كل عام. تحديد الهوية قد يشمل: الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الهاتف، عنوان المنزل، رقم البطاقة الصحية.

وهذا يساعد على ضمان حصولك / وحصول طفلك على الخدمة الصحية والعلاج المناسب في كل مرة.

تكلم

تلتزم Holland Bloorview بجعل الرعاية الصحية التي يتلقاها طفلك آمنة، إذا كان لديك أي مخاوف، يرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريق الرعاية الصحية لطفلك، أو طلب التحدث إلى مدير سلامة المرضى.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف،
يُرجى الاتصال بالمدير المختص بسلامة
المرضى على الرقم 416-425-6220،
الرقم الداخلي 6235.

