

- 1. ما الذي يمكنني أن أتوقع وجوده في هذه البيئة؟** 

يمكن للأسر أن تتوقع بيئة يملأها الاحترام من كلا الطرفين تجاه العملاء والأسر وفريق العمل والتمريض. ويمكن للعملاء والأسر توقع بيئة يحرص فيها كل شخص على التواصل المستمر مع الآخرين. كما يمكن للأسر توقع التمتع ببيئة نظيفة يحرص كل من فريق العمل والأسر على حدٍ سواء على الحفاظ على نظافتها.
- 2. متى سيعود طفلي/ستعود طفلي إلى النظام الروتيني اليومي المعتاد له/لها؟** 

يتم تشجيع جميع العملاء على التمتع بالحرية قدر المستطاع. وتشمل هذه الحرية على سبيل المثال القيام بأنشطة العناية الصباحية (غسل الأسنان وارتداء الملابس بدلاً من ارتداء زي المستشفى)، والذهاب إلى المدرسة والذهاب إلى أماكن الاستجمام وإطعام أنفسهم مع بذل أقصى ما يمكنهم من جهد.
- 3. كيف يمكنني المشاركة في تأهيل طفلي؟** 

حسب الجدول الزمني الخاص بولي الأمر أو الوصي والالتزامات الأخرى، قد تتمكن بعض الأسر من زيارة العميل عندما يسمح وقتها أو ملازمته دائماً. يُطلب من الأسر تعلم النظام الروتيني اليومي للعميل والذي يتضمن على سبيل المثال أساليب التعامل مع الألم وقلب المريض وتغيير ملابسه.
- 4. هل يمكنني البقاء في غرفة مستقلة؟** 

تتوقف إمكانية توفير غرفة خاصة مستقلة على عدة عوامل. على سبيل المثال: الحفاظ على سلامة المريض، والمشكلات الصحية وما إلى ذلك.
- 5. ما المدة التي يتعين علي انتظارها بعد الضغط على جرس استدعاء المساعدة؟** 

عندما يضغط أي عميل على جرس استدعاء المساعدة الموجود لديه يمكن لأي ممرضة في الوحدة الرد عليه والاستجابة لطلب الاستدعاء. ستبذل الممرضة المخصصة لك أو أية ممرضة أخرى متاحة قصارى جهدها للرد على العميل بشكلٍ فوري.

## 6. ما هي أيام الاستحمام؟



عادةً ما يتم وضع جدول زمني لأيام الاستحمام للعمالء في ثلاث أيام موزعة على مدار الأسبوع وبما يتوافق مع أيام ذهاب العميل للمسبح، إن وجدت. يمكن استمتاع العميل بالاستحمام مرات إضافية بمساعدة أفراد أسرته إذا أرادوا ذلك. يتعين على الأسر توفير أدوات النظافة والملابس التي تكفي العميل طوال فترة بقائه. وتحمل الأسرة مسؤولية غسل ملابس العميل (توجد غرفة غسل ملابس بالوحدة).

## 7. من يصطحب طفلي في مواعيد الذهاب للعيادة؟



من المتوقع أن يكون العميل بمصاحبة الوصي عليه أثناء الذهاب في موعد الزيارة المحددة إلى اختصاصي المقاوم وطبيب الأسنان والزيارات في العيادة وأية مواعيد متابعة محددة للعميل خارج العيادة. سيقوم اختصاصي العلاج الطبيعي والعلاج المهني بإخطار الوالدين مسبقًا بفترة كافية في حالة ضرورة حضورهم في أي جلسة.

## 8. هل يمكن لأحد الأخوة البقاء بجوار العميل في حالة غيابي؟



يجب أن يكون سن الأخ أو فرد الأسرة 16 عامًا أو أكبر حتى يتسنى له البقاء بجوار أخيه الأصغر. لا يُسمح إلا لفرد واحد فقط من أفراد الأسرة بالمبيت لمرافقة العميل ليلاً.

## 9. متى يتم إطفاء جميع الأنوار بالوحدة؟



ستقوم الممرضات بإطفاء الأنوار في غرف جميع العمالء في الساعة 10 مساءً (الساعة 2200). يمكن للعمالء الأكبر سنًا البقاء مستيقظين في غرفهم حتى الساعة 11 مساءً (الساعة 2300).

## 10. ما هو الروتين المتبع ليلاً في المستشفى؟



تقوم الممرضات أثناء الليل بتفقد الوحدة والقيام بفحوصات أمنية للمرضى كل ساعة. يعد إجراء الفحوصات كل ساعة ليلاً إجباريًا لكل عميل لضمان سلامة كافة العمالء. ستقوم الممرضات في النوبة الليلية أيضًا بما يلي (حسب الحاجة): التغيير للعمالء وتقليبهم وإطعامهم وإعطائهم الأدوية.



## 12. تصريح عطلة نهاية الأسبوع (WP): متى يمكنني الذهاب/ وما موعد عودتي؟

بمجرد موافقة مقدم الرعاية الصحية للعميل على إعطائه تصريح عطلة نهاية الأسبوع، يُسمح لهم الخروج مع أسرهم إلى المنزل. قد يعني ذلك أن تكون بعيدًا عن المستشفى فقط لأن الأسر المقيمة خارج نطاق المدينة قد تفضل البقاء مع الأسرة/الأصدقاء/في فندق أو ما إلى ذلك. لا تُمنح تصريحات عطلة نهاية الأسبوع إلا لمدة ليلتين فقط في كل مرة (عادةً ما تكون في عطلات نهاية الأسبوع) لضمان قدرتهم على الالتزام بمواعيد العلاج الخاصة بالعميل. يُطلب من الأسر الرجوع من تصريح عطلة نهاية الأسبوع في تمام الساعة 8 مساءً (الساعة 2000) أو قبل ذلك يوم الأحد لإكمال كافة احتياجات الرعاية اللازمة للعميل قبل وقت الخلود إلى النوم. فالعودة مبكرًا تضمن استقرار العملاء وحصولهم على قسط كافٍ من الراحة استعدادًا لصباح يوم الاثنين. علاوةً على ذلك، فإن الرجوع مبكرًا يقلل من إحداث إزعاج للزملاء الآخرين في الغرف المجاورة ممن قد يكونوا نائمون بالفعل في ذلك الوقت.

### Holland Bloorview

- ❖ الغالبية العظمى من الغرف عبارة عن غرف مزدوجة فضلًا عن عددٍ محدود من الغرف الخاصة
- ❖ توجد قائمة وجبات معينة تضم مجموعة متنوعة من الخيارات التي تقدم ويمكن تناولها في ردهة الاستراحة
- ❖ من المتوقع أن يذهب جميع العملاء إلى المدرسة أثناء فترة التأهيل للمساعدة في الانتقال مرة أخرى إلى المجتمع
- ❖ يعتمد معدل الممرضات المخصصين لخدمة كل مريض على مدى حدة الحالة الصحية للمريض واحتياجاته الطبية – الغالبية العظمى من المرضى في حالة مستقرة صحيًا بشكلٍ أكبر.
- ❖ طبيبان يعملان بدوام جزئي وممرضة ممارسة وأطباء إضافيون حسب الطلب

### الأطفال المرضى

- ❖ معظم الغرف خاصة
- ❖ يتم طلب الوجبات من قائمة الوجبات وعادةً ما يتم تناول الوجبات في غرفة المريض
- ❖ لا يتعين الالتزام بالذهاب إلى المدرسة أثناء البقاء في المستشفى
- ❖ يعتمد معدل الممرضات المخصصين لخدمة كل مريض على مدى حدة الحالة الصحية للمريض واحتياجاته الطبية – الغالبية العظمى من المرضى يعانون من حالة مرضية حادة للغاية
- ❖ الطبيب – يتم فحص العملاء من قِبَل الأطباء بمعدلٍ أكثر تكرارًا